

**Анализ анкет (в онлайн режиме),
предложенных родителям воспитанников МБДОУ №62 «Улыбка»,
с целью выявления степени удовлетворенности ими качеством
предоставляемых услуг за 2019-2020 учебный год.**

**Группа №6 «Лучики»
Воспитатели: Капунова Валентина Васильевна
Одинцова Анастасия Валерьевна**

В анкетировании приняли участие 20 родителей. По результатам анкетирования пришли к следующим результатам:

количество родителей,
удовлетворенных качеством предоставляемых услуг – 18 чел. (90 %);

количество родителей,
не в полной мере удовлетворенных качеством предоставляемых
услуг – 2 чел. (10%);

95% - физкультурно-оздоровительной работой,
90% - уход и присмотр за детьми,
100% - обеспечение безопасности детей,
95 % - качество и организация питания,
100% - отношение к детям,
95% - психологический климат групп,
95%- качество воспитания и обучения,
90% - контакты с социумом.

В результате анализа выявилось следующее:
удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг составляет
94,4%

Дата: 24.05.2020г.

Старший воспитатель МБДОУ  О.В.Вервейн