

**Анализ анкет,  
предложенных родителям воспитанников МБДОУ №62 «Улыбка»,  
с целью выявления степени удовлетворенности ими качеством  
предоставляемых услуг за 2018-2019 учебный год.**

**Группа №1 «Веснушки»  
Воспитатели: Прабина Мария Михайловна  
Шуравина Людмила Геннадьевна**

В анкетировании приняли участие 20 родителей. По результатам анкетирования пришли к следующим результатам:

количество родителей,  
удовлетворенных качеством предоставляемых услуг – 18 чел. (90 %);

количество родителей,  
не в полной мере удовлетворенных качеством предоставляемых  
услуг – 2 чел. (10%);

95% - физкультурно-оздоровительной работой,

90% - уход и присмотр за детьми,

100% - обеспечение безопасности детей,

95 % - качество и организация питания,

100% - отношение к детям,

95% - психологический климат групп,

95%- качество воспитания и обучения,

90% - контакты с социумом.

В результате анализа выявилось следующее:

удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг составляет  
94,4%

Дата: 24.05.2019г.

Старший воспитатель МБДОУ



О.В.Вервейн